

BÁO CÁO
Kết quả điều tra xã hội học phục vụ đánh giá, chấm điểm
Chỉ số cải cách hành chính cấp xã năm 2020

Thực hiện Công văn số 976/SNV-CCHC&ĐT ngày 08/9/2020 của Sở Nội vụ tỉnh Ninh Bình về việc hướng dẫn điều tra xã hội học phục vụ đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính cấp xã năm 2020;

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả điều tra xã hội học phục vụ đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính cấp xã năm 2020 trên địa bàn huyện Yên Khánh, cụ thể:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành:

- Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 10/11/2020 về điều tra xã hội học phục vụ đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính cấp xã năm 2020 trên địa bàn huyện Yên Khánh;

- Phương án điều tra: Ủy ban nhân dân huyện phân công cán bộ, công chức, viên chức làm điều tra viên trực tiếp lấy phiếu điều tra, trong đó:

+ Đại biểu Hội đồng nhân dân cấp xã: Lấy ý kiến của 05 đại biểu/ 01 đơn vị hành chính cấp xã;

+ Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã: Lấy ý kiến của 02 người gồm: 01 Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã; 01 Phó Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã.

+ Người dân, người đại diện tổ chức trực tiếp đến giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã: 10 người/ 01 đơn vị hành chính cấp xã.

- Ngày 24/11/2020 Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 2633/QĐ-UBND về việc thành lập Tổ công tác điều tra xã hội học phục vụ đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính cấp xã năm 2020, trong đó đã phân công 06 cán bộ, công chức, viên chức tham gia tổ công tác;

- Phân công trách nhiệm thực hiện: 01 Phó Trưởng Phòng Nội vụ huyện, Tổ trưởng; 04 chuyên viên và viên chức các cơ quan, đơn vị liên quan là thành viên Tổ công tác, trong đó có 01 Tổ viên kiêm thư ký.

2. Tình hình thực hiện:

2.1. Phương thức phát, thu phiếu:

- Thư ký Tổ công tác chuẩn bị các điều kiện: Mẫu phiếu 01- HĐND; Mẫu phiếu 02-MTTQ; Mẫu phiếu số 03-ND có đóng dấu treo của UBND huyện, biểu

Danh sách phát tiền cho từng thành viên, biểu Danh sách ghi thông tin của Đại biểu Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và Danh sách ghi thông tin người đại diện tổ chức, cá nhân tham gia điền phiếu điều tra;

- Tổ trưởng Tổ công tác tổ chức họp các thành viên, phân công nhiệm vụ, tập huấn cho điều tra viên, quán triệt quy trình lấy phiếu điều tra;

- Tổ trưởng Tổ công tác ban hành văn bản thông báo lịch lấy phiếu điều tra xã hội học gửi UBND các xã, thị trấn và các thành viên Tổ công tác, trong đó đề phân công lịch và đơn vị đi lấy phiếu đối với các thành viên của Tổ, đề nghị UBND các xã, thị trấn thông báo đến Bộ phận Một cửa, đại biểu HĐND xã, Ủy ban Mặt trận tổ quốc xã về việc lấy phiếu để tạo điều kiện cho các điều tra viên hoàn thành tốt nhiệm vụ.

2.2. Kết quả phát, thu phiếu:

- Tổng số phiếu phát ra: 323, trong đó: Phiếu điều tra đối với đại biểu Hội đồng nhân dân các xã, thị trấn là 95 (05 phiếu/ 01 đơn vị), phiếu điều tra đối với Mặt trận Tổ quốc là 38 (02 phiếu/ 01 đơn vị), phiếu điều tra đối với người dân, người đại diện tổ chức đến giải quyết thủ tục hành chính tại các xã, thị trấn là 190 (10 phiếu/ 01 đơn vị);

- Tổng số phiếu thu về: 323, đảm bảo đủ số lượng các mẫu phiếu, nội dung các phiếu được đánh giá đầy đủ, đúng hướng dẫn.

- Việc bố trí kinh phí: Ủy ban nhân dân huyện đã cấp kinh phí cho các điều tra viên chi trả cho cá nhân người điền phiếu điều tra là 30.000đ/ 01 phiếu.

3. Kết quả điều tra xã hội học:

3.1. Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với Ủy ban nhân dân cấp xã:

- Đơn vị cao nhất gồm 13 xã: Đạt 100%;
- Đơn vị thấp nhất: Đạt 95,56% (xã Khánh Vân);
- Chỉ số trung bình: đạt 99,13%.

3.2. Phân tích điểm điều tra xã hội học:

- Đơn vị cao nhất: đạt 25/25 điểm (xã Khánh Thủy);
- Đơn vị thấp nhất là: đạt 22,1 điểm (xã Khánh Vân);
- Điểm trung bình: đạt 23,67 điểm;

(có phụ lục cụ thể kèm theo).

4. Nhận xét, đánh giá:

4.1. Ưu điểm:

- Thông qua điều tra xã hội học, phát huy vai trò đánh giá, phản biện khách quan từ các đại biểu Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc cấp xã, người dân, người đại diện tổ chức về tổ chức bộ máy hành chính, đội ngũ công chức, tình hình giải quyết thủ tục hành chính, mức độ hài lòng của người dân và người đại diện tổ chức;

- Kết quả điều tra xã hội học là căn cứ khách quan để Ủy ban nhân dân huyện đánh giá, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính năm 2020 đối với Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

4.2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc:

- Một số đại biểu Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc cấp xã, người dân và người đại diện tổ chức tham gia trả lời phiếu điều tra xã hội học còn chưa hiểu rõ vai trò và ý nghĩa của cuộc điều tra, còn e dè khi tham gia điền phiếu;

- Một số ít đại biểu Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc cấp xã, người dân, người đại diện tổ chức còn chưa hài lòng về công chức giải quyết thủ tục hành chính chậm so với thời gian quy định.

5. Đề xuất, kiến nghị:

- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh hỗ trợ về quy trình giải quyết các TTHC ở mức độ 3 và 4 bằng các hình thức trực quan thông qua cổng Dịch vụ công cho cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC tại Ủy ban nhân dân cấp xã;

- Ủy ban nhân dân tỉnh hỗ trợ đẩy nhanh ứng dụng dịch vụ công để thuận tiện cho tổ chức, người dân trong giải quyết TTHC (đặc biệt là thực hiện liên thông các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai, tư pháp và Lao động - Thương binh và Xã hội).

Trên đây là báo cáo kết quả điều tra xã hội học phục vụ đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính cấp xã năm 2020, Ủy ban nhân dân huyện Yên Khánh trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu: VT, PNV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Thu Hiền