

Số: 122 /BC-UBND

Yên Khánh, ngày 08 tháng 3 năm 2021

BÁO CÁO

Kiểm điểm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo quý I và nhiệm vụ quý II năm 2021

I. Tình hình, kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân quý I năm 2021

1. Công tác chỉ đạo và điều hành

- UBND huyện quán triệt, triển khai Kế hoạch số 113-KU/TU ngày 04/7/2014 của Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 04-NQ/BCSD ngày 21/01/2015 của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài đến UBND các xã, thị trấn, các phòng ban, ngành thuộc huyện.

- UBND huyện đã tập trung chỉ đạo và tổ chức tiếp công dân nghiêm túc, trách nhiệm theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013 và sự chỉ đạo của UBND tỉnh Ninh Bình. Trụ sở tiếp công dân của huyện được bố trí trang thiết bị, cơ sở vật chất để phục vụ cho việc tiếp công dân theo quy định.

- Chỉ đạo các xã, thị trấn bố trí nơi tiếp công dân đảm bảo phục vụ công tác tiếp công dân, phù hợp với điều kiện của xã, thị trấn.

- Ban Tiếp công dân huyện, bộ phận tiếp công dân các xã, thị trấn được củng cố, kiện toàn kịp thời, đã tham mưu cho Thường trực HĐND, UBND ban hành lịch tiếp công dân của thường trực HĐND, lãnh đạo UBND theo quy định.

- Hàng tháng, UBND huyện đã thông báo công khai lịch tiếp công dân định kỳ vào thứ năm hàng tuần, các ngày làm việc còn lại trong tuần, Ban tiếp công dân huyện phân công cán bộ trực, tiếp công dân thường xuyên theo quy định.

- Để phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, UBND huyện thành tổ công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết các tình huống, trường hợp công dân khiếu kiện vượt cấp do đồng chí Chủ tịch UBND huyện làm tổ trưởng, 02 đồng chí Phó Chủ tịch UBND huyện và đồng chí Chủ nhiệm Ủy ban kiểm tra huyện uỷ làm tổ phó, Chánh Thanh tra huyện và một số cán bộ, công chức các cơ quan tham gia.

Các ý kiến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân được ghi chép đầy đủ, UBND huyện thông báo và phân công các ngành chuyên môn, các cơ quan liên quan xem xét giải quyết, trong đó quy định rõ thời hạn giải quyết xong để trả lời công dân theo luật định.

- Kết quả: Quý I năm 2021, toàn huyện tiếp 22 lượt công dân, trong đó: Tại phòng tiếp công dân của huyện tiếp 09 lượt công dân với 09 vụ việc. Các

xã, thị trấn có công dân lên phòng tiếp công dân huyện: thị trấn Yên Ninh, xã Khánh Hồng, xã Khánh Nhạc... Nội dung công dân kiến nghị chủ yếu liên quan đến tranh chấp mốc giới sử dụng đất. Các ý kiến của công dân được UBND huyện phân công các cơ quan, đơn vị liên quan xem xét, giải quyết trả lời công dân đúng quy định; Các xã, thị trấn tiếp: 13 lượt công dân.

2. Kết quả tiếp nhận, phân loại xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

a) Tiếp nhận

- Đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang: 0 đơn
- Số đơn tiếp nhận trong kỳ : 34 đơn; trong đó:
 - + Từ chối thụ lý : 14 đơn;
 - + Hướng dẫn công dân đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 02 đơn;
 - + Đơn trùng : 01 đơn;
 - + Đơn được thụ lý : 17 đơn.

b) Phân loại đơn được thụ lý

- Theo thể loại:
 - + Đơn khiếu nại : 0 đơn;
 - + Đơn tố cáo : 0 đơn;
 - + Đề nghị, phản ánh: 17 đơn.
- Theo nội dung:
 - + Nội dung khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực hành chính: 0 đơn
 - + Nội dung khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực tư pháp: 0 đơn
 - + Nội dung khiếu nại, tố cáo có nội dung khác: 0 đơn
 - + Tố cáo tham nhũng: 0 đơn
 - + Đơn đề nghị, phản ánh liên quan đến các lĩnh vực khác: 17 đơn
- Theo thẩm quyền:
 - + Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện: 06 đơn;
 - + Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND các xã, thị trấn: 11 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo: không

d) Kết quả xử lý đơn đề nghị

- Số đơn thuộc thẩm quyền UBND huyện: 06 đơn
- Số đơn chuyển đến UBND các xã, thị trấn: 11 đơn

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: không

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: không

c) Giải quyết đơn đề nghị

- Đơn phải giải quyết: 08 đơn, trong đó:
 - + Năm 2020 chuyển sang: 02 đơn;
 - + Đơn thuộc thẩm quyền quý I/2021: 06 đơn.
- Đã giải quyết: 06/08 đơn

- Đang xem xét giải quyết: 02 đơn.

II. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được UBND tỉnh giao và chuyển đến quý I năm 2021: không

III. Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài: không

IV. Nhận xét, đánh giá chung

1. Ưu điểm

- Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được Huyện ủy, HĐND, UBND huyện quan tâm, thực hiện tốt, kịp thời giải quyết đơn thư, ý kiến của công dân, hạn chế đơn thư vượt cấp, phức tạp, góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự trên địa bàn, đảm bảo quyền và lợi ích chính đáng của công dân.

2. Hạn chế

Một số xã, thị trấn giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh có trường hợp chậm, kéo dài, phát sinh đơn thư vượt cấp.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2021

1. Tăng cường quán triệt, triển khai thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018; Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân; Nghị định hướng dẫn thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo của Đảng, Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

2. Chỉ đạo các ngành, các cơ quan, UBND các xã, thị trấn thường xuyên rà soát, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; tiếp nhận, phân loại, giải quyết dứt điểm các vụ việc từ cơ sở, hạn chế đơn thư vượt cấp, kéo dài đảm bảo đúng pháp luật, phục vụ bầu cử Quốc hội và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026

3. Tổ chức thực hiện tốt các công tác phối hợp giữa các cơ quan trong việc tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân.

4. Tăng cường công tác quản lý trên các lĩnh vực đất đai, xây dựng cơ bản, quản lý ngân sách, công tác thu hồi đền bù giải phóng mặt bằng, chính sách xã hội. Nâng cao vai trò trách nhiệm của cán bộ công chức nói chung, cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư nói riêng trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

UBND huyện trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT huyện;
- Văn phòng Huyện ủy;
- Lưu: VT, TTr (02 bản).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Tuyền

